

Gerência de Riscos

Leonardo Gresta Paulino Murta
leomurta@ic.uff.br

Processo de gerência de riscos

- O propósito do processo Gerência de Riscos é **identificar, analisar, tratar, monitorar e reduzir** continuamente os riscos em nível organizacional e de projeto (SOFTEX, 2009)
- Visa:
 1. Identificar os riscos do projeto
 2. Estabelecer a **probabilidade** de ocorrência, o **impacto** e a **exposição** (probabilidade x impacto) de cada risco identificado
 3. Priorizar os riscos (ordenar decrescentemente por exposição)
 4. Mitigar os riscos (definir planos de contenção e contingência)
 5. Monitorar periodicamente
 6. Tomar ações corretivas quando necessário

Exemplo ilustrativo

- Cenário: subida de serra na terra
- Risco 1: colisão com carro vindo na outra direção



Exemplo ilustrativo

- Probabilidade: 20% (pouca neblina)
- Impacto: 0,8 (ferimentos graves)
- Exposição: 0,16
- Prioridade: média

		Impacto					
		0	0,2	0,4	0,6	0,8	1
Probabilidade	100%	0	0,2	0,4	0,6	0,8	1
	80%	0	0,16	0,32	0,48	0,64	0,8
	60%	0	0,12	0,24	0,36	0,48	0,6
	40%	0	0,08	0,16	0,24	0,32	0,4
	20%	0	0,04	0,08	0,12	0,16	0,2
	0%	0	0	0	0	0	0

Exemplo ilustrativo

- Mitigação
 - Contenção: dirigir em baixa velocidade, carro com *ABS*
 - Contingência: uso de cinto de segurança, carro com *Air Bag*



Exemplo ilustrativo

- Monitoramento
 - A cada 10 minutos
 - Verificar mudanças climáticas
 - Verificar condições da pista e claridade (dia/noite)
 - Atualizar avaliação de probabilidade e impacto do risco



Exercício

- Defina os riscos relacionados ao trabalho do curso
 - Identifique a probabilidade e o impacto desses riscos
 - Calcule a exposição ao risco
 - Priorize os riscos
 - Mitigue (medidas de contenção e contingência) os riscos com maior prioridade
 - Determine o período de monitoramento e execute o monitoramento nesse período

Referências

- Pressman, R. S.; 2004. Software Engineering: A Practitioner's Approach. 6 ed. McGraw-Hill
- SOFTEX, 2009. Guia de Implementação – Parte 5: Nível C. <http://www.softex.br/mpsbr>

Gerência de Riscos

Leonardo Gresta Paulino Murta
leomurta@ic.uff.br