

ATA DA QUARTA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE 2018 DO COLEGIADO DO INSTITUTO DE COMPUTAÇÃO

1 Ao décimo segundo dia do mês de dezembro de dois mil e dezoito, às quinze horas e dez minutos,
2 sob a presidência do professor **José Raphael Bokehi**, Diretor do Instituto de Computação,
3 reuniram-se, na sala 213 deste Instituto, os professores **Célio Vinicius Neves de Albuquerque**,
4 **Esteban Walter Gonzalez Clua**, **Eugene Francis Vinod Rebello**, **Leonardo Gresta Paulino**
5 **Murta**, **Maria Cristina Silva Boeres** e **Simone de Lima Martins**, membros titulares, **Isabel**
6 **Cristina Mello Rosseti**, **Luis Antonio Brasil Kowada**, **Rodrigo Salvador Monteiro** e **Vanessa**
7 **Braganholo Murta**, membros suplentes, para deliberar sobre pauta única: **Homepage do IC**. O
8 professor José Raphael iniciou a reunião justificando a convocação de uma reunião extraordinária
9 do Colegiado do Instituto uma semana antes da data da reunião ordinária. Explicou que devido ao
10 problema no funcionamento do servidor que hospeda a *homepage* do Instituto de Computação, o
11 Colegiado da pós-graduação solicitou a convocação dessa reunião para que se discutisse a
12 situação e para que se buscasse uma solução imediata para o problema. Em seguida, comunicou
13 que convidou o servidor do Suporte Técnico Emanuel Machado, para tirar as dúvidas e auxiliar no
14 entendimento do problema. O professor José Raphael acrescentou que há uma mobilização da
15 equipe do Suporte para colocar em funcionamento o *site* institucional. Foi dada a palavra ao
16 servidor Emanuel que, explicou ao Colegiado a respeito da falta de energia que ocasionou o
17 problema no HD do servidor da *homepage* e a imediata interrupção do serviço. Acrescentou que
18 houve tentativa de recuperação do disco rígido via *software*, entretanto, não obtiveram sucesso.
19 Explicou ainda que, o disco de backup também apresentou problemas, sendo assim, seria possível
20 recuperar apenas algumas poucas páginas estáticas, perdendo todo conteúdo em Joomla. A
21 direção esclareceu que todas as medidas estão sendo tomadas para a resolução do problema,
22 inclusive o envio do HD para uma empresa especializada em recuperação de dados. O professor
23 José Raphael já havia pedido um orçamento para duas empresas, sendo que apenas uma retornou
24 com a proposta no valor de R\$ 1500,00 com realização do serviço em 10 dias. A outra empresa
25 argumentou que existe a necessidade de avaliação do disco, o que pode levar até dois dias. O
26 servidor Emanuel, questionado, explicou que todas as atualizações do software eram feitas via
27 máquina virtual e que a última versão é muito antiga, do ano de 2013. O professor Célio cobrou
28 agilidade na colocação da *homepage* do IC em funcionamento, dada a importância para a
29 comunidade acadêmica. O professor José Raphael lembrou que havia acordado com a pós-
30 graduação que as notícias importantes seriam colocadas na página. Lembrou ainda, que as
31 páginas pessoais dos docentes não foram perdidas. O professor Leonardo Murta perguntou se
32 havia redundância no servidor da *homepage*. O técnico do Suporte Emanuel disse que apenas o
33 serviço de backup, que também foi perdido. Explicou que nenhum dos HD's está funcionando. O
34 professor Leonardo acrescentou que essa discussão é necessária em um momento futuro para
35 maior segurança da informação. O professor Célio sugeriu ainda o armazenamento do site em
36 nuvem, e disse que não há possibilidade do Instituto ficar sem *website* por suas semanas, já que a
37 pós-graduação recebeu ligações frequentes de pessoas que não estavam conseguindo acessar. O
38 servidor Emanuel lembrou do custo de manter a infraestrutura funcionando. Seria necessário
39 investir em novos servidores e *no-breaks* com maior autonomia. O professor Célio solicitou que a
40 *homepage* fosse colocada em funcionamento nesta data, com no mínimo as informações estáticas,
41 como linhas de pesquisa, docentes, etc. O professor Eugene Vinod disse que existe a possibilidade
42 de recolocar essa parte em funcionamento e reforçou que um dos problemas é a demanda do
43 suporte por mais recursos e planejamento para compra de materiais. Por fim, o colegiado decidiu
44 que o caminho é tentar a recuperação do HD danificado e colocar imediatamente a última versão
45 disponível da *homepage* do IC no ar, juntamente com as atualizações possíveis e um comunicado
46 para os usuários com informações sobre os problemas enfrentados. O professor José Raphael
47 acrescentou que a verba para a recuperação do disco rígido seria disponibilizada por meio de um
48 projeto coordenado pelo professor Fábio Protti. Em seguida, o professor Leonardo Murta disse que

49 | é um incidente grave ficar tanto tempo sem o *site* do IC e caso ocorram novos incidentes
50 | semelhantes é necessário agir de forma intensa. Inclusive seria desejável ter um relatório de
51 | incidente para alertar o que aconteceu a toda comunidade. O professor Luis Kowada sugeriu a
52 | disponibilização de um cronograma para acompanhar o andamento das soluções. Nada mais
53 | havendo a tratar, o presidente encerrou a reunião às dezesseis horas e cinco minutos.

Rafael Santos Tavares
Servidor Administrador

José Raphael Bokehi
Diretor do Instituto de Computação