

Título: Tópicos Avançados em Engenharia de Sistemas e Informação - Práticas e Métodos de Avaliação da eXperiência do Usuário (UX) e IHC

Horário: 3as de 14h às 18h

Objetivo do Curso: O curso tem como objetivo capacitar a conduzir avaliações efetivas de interação humano-computador e user experience. Os estudantes aprenderão sobre técnicas e métodos de avaliação, bem como a importância da inclusão e da diversidade no processo de avaliação.

Pré-requisito: Nenhum

Carga Horária: O curso será realizado ao longo de um semestre, combinando aulas expositivas, discussões em grupo, atividades práticas e projetos de pesquisa.

Ementa: Introdução à Avaliação de IHC/UX. Métodos de Avaliação. Princípios de Design centrado nas Pessoas. Introdução à Engenharia Semiótica e Seus Métodos. Avaliação de Acessibilidade. Avaliação de UX em Diferentes Plataformas. Ética na Avaliação da IHC e UX. Análise de Dados e Relatórios de Avaliação. Tendências em Avaliação da IHC e UX.

Programa:

1.	Introdução à IHC e UX <ul style="list-style-type: none">• Conceitos fundamentais de IHC e UX• Histórico e evolução da IHC e UX• Importância da avaliação na IHC e UX
2.	Métodos de Avaliação <ul style="list-style-type: none">• Métodos qualitativos e quantitativos• Avaliação heurística• Testes de usabilidade• Métodos de avaliação da Comunicabilidade• Testes de campo e estudos de campo• Entrevistas e questionários• Eye tracking e outras técnicas de rastreamento de movimento ocular• Análise de métricas de desempenho e eficácia
3.	Princípios de Design Centrado nas Pessoas <ul style="list-style-type: none">• Design centrado no usuário (DCU) e suas etapas• Personas e cenários de uso• Prototipagem e testes iterativos
4.	Introdução à Engenharia Semiótica e Seus Métodos <ul style="list-style-type: none">• MIS• MAC• Cultural Viewpoint Metaphors
5.	Avaliação de Acessibilidade <ul style="list-style-type: none">• Diretrizes de acessibilidade• Testes com usuários com necessidades especiais• Ferramentas de verificação de acessibilidade
6.	Medindo a Experiência do Usuário

	<ul style="list-style-type: none"> • Métricas de satisfação do usuário (SUS, NPS, CSAT, etc.) • Medição emocional e afetiva • UX e neurociência
7.	Avaliação de UX em Diferentes Plataformas
	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos móveis • Interfaces web • Realidade virtual e aumentada • Sistemas embarcados e Internet das Coisas (IoT)
8.	Ética na Avaliação da IHC e UX
	<ul style="list-style-type: none"> • Considerações éticas em pesquisas com seres humanos • Consentimento informado e privacidade dos participantes
9.	Análise de Dados e Relatórios de Avaliação
	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de análise de dados qualitativos e quantitativos • Elaboração de relatórios de avaliação
10.	Tendências em Avaliação da IHC e UX
	<ul style="list-style-type: none"> • Novas tecnologias e métodos de avaliação • UX contínua e métricas de acompanhamento

Atividades Práticas:

- Planejamento e execução de estudos de avaliação com usuários
- Análise de dados e interpretação dos resultados obtidos
- Discussão e apresentação dos projetos e resultados

Avaliação: A avaliação será baseada na participação ativa nas atividades em sala de aula, na condução de projetos de avaliação, apresentações e relatórios finais.

Bibliografia:

“Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction”, 6th Edition. Yvonne Rogers, Helen Sharp, Jennifer Preece.

“Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário” – Simone Barbosa, Bruno Santana da Silva, Milene Silveira, Isabela Gasparini, Ticianne Darin, and Gabriel Barbosa.

“Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in HCI” - Clarisse Sieckenius Souza, Carla Faria Leitão.

"The Design of Everyday Things" - Donald A. Norman

"The Essential Persona Lifecycle: Your Guide to Building and Using Personas" - Tamara Adlin e John Pruitt

"Observing the User Experience: A Practitioner's Guide to User Research" - Mike Kuniavsky

"Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics" - Thomas Tullis e William Albert

"Cross-cultural human-computer interaction and user experience design: a semiotic perspective " – Jan Brejcha

"A Journey through Cultures: Metaphors for Guiding the Design of Cross-Cultural Interactive Systems" Luciana Salgado, Carla Leitão e Clarisse Sieckenius de Souza.

"A Web for Everyone: Designing Accessible User Experiences" - Sarah Horton e Whitney Quesenbery

"Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests" - Jeffrey Rubin, Dana Chisnell, Jared Spool

"Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research" - Jeff Sauro e James R. Lewis.

"Lean UX: Designing Great Products with Agile Teams" - Jeff Gothelf e Josh Seiden

"Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches". Sage Publications - Creswell, J.W.